

Václav Filip

Provoz · logistika · zákaznická řešení · weby a reklama

r. 1978 · Králův Dvůr · 725 046 804 · vfilipcz@gmail.com · VendaWeb.cz



Manažer provozu a logistiky se zkušenostmi z pozemní, letecké i námořní přepravy, zákaznických řešení, správy provozních procesů a online prezentace firem. Dlouhodobě se pohybuji tam, kde se potkává zákazník, provoz a čísla.

Umím vzít nestandardní zadání, navrhnout řešení a dotáhnout ho do provozu.

V ČEM JSEM SILNÝ

Odborné kompetence

Pozemní, letecká i námořní přeprava

FTL/LTL, expresní, balíková a paletová logistika

Zákaznická logistická řešení na míru

Řízení provozu, subdodavatelů a cross-dock procesů

EDI, etikety, databáze, reporting a fakturace

Automotive logistika a pravidelné přepravní toky

Správa majetku, budov, vozidel a provozního zázemí

BOZP/H&S, požární ochrana, ADR, podniková metrologie

Celní agenda a přepravní dokumentace

Webbuilding, SEO, reklamní strategie a online marketing

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

Profesní dráha

2026 – dosud

- **OSVČ – webbuilding a online marketing**
Tvorba webů · reklamní strategie · online prezentace
 - Rozvoj samostatné činnosti v oblasti tvorby webů, online prezentace a reklamních strategií pro malé firmy a služby.
 - Vlastní i klientské projekty – struktura webu, texty, základní SEO a měření výkonu.
 - Projekty: Autonejede.cz, remesloddd.cz, VendaWeb.cz.

2023 – 2025

- **Celní agenda a logistická administrativa**
Celní dokumentace · přepravní podklady · OSVČ spolupráce
 - Práce s doklady, podklady k proclení a komunikace s návaznými partnery.
 - Praktická podpora přepravních procesů; nejprve formou brigádního zaučení, později v režimu OSVČ.

03/2022 –
12/2022

- **CEVA Freight Czech Republic s.r.o.**
Námořní přeprava / freight forwarding
 - Přejedání z pozemní nákladní dopravy do oblasti námořní přepravy.
 - Koordinace námořních přeprav; komunikace se zákazníky, dopravci, zahraničními partnery a interními odděleními.
 - Práce s přepravní dokumentací, termíny, podklady a provozní administrativou.

03/2015 –
03/2022

- **CEVA Logistics spol. s r.o.**
Vedoucí oddělení dopravy – pozemní nákladní přeprava FTL/LTL
 - Vedení oddělení pozemní nákladní dopravy pro FTL/LTL, paletové a balíkové přepravy.
 - Plánování a řízení přeprav; spolupráce s cross-dockem, distribučními kanály, zákazníky a externími dopravci.
 - FTL přepravy přes vlastní síť subdodavatelů; ostatní distribuční a LTL toky přes partnerské sítě, zejména DSV.
 - Automotive toky pro VW Group – denně až cca 20 kamionů mezi Škoda Auto a Volkswagen Kassel/Baunatal; lokality Mladá Boleslav, Kvasiny, Vrchlabí, Wolfsburg, Salzgitter, Braunschweig, Hannover a Kassel/Baunatal.
 - Zákaznická řešení pro EATON a Sarantis – celododávky, LTL/paletové zásilky, paletizace balíkových zásilek do batchů.
 - Etikety, EDI, databáze, reporting a fakturace.
 - Odpovědnost za měsíční obrát zákaznických toků cca 2–10 mil. Kč.

04/2011 –
12/2011

- **PPL CZ s.r.o.**
Customer Operations / zákaznická logistická řešení
 - Zákaznická provozní řešení s užším zaměřením na český trh a vnitrostátní balíkovou logistiku.
 - Návrh a provozní zajištění specifických řešení mimo běžný standardní provoz.
 - Koordinace mezi zákazníkem, obchodem, provozem, dispečinkem, IT podporou a fakturací.

09/2005 –
03/2011

- **DHL Express (Czech Republic) s.r.o.**
Customer Operations Group Manager / Vedoucí Domestic
 - 01/2007 – 03/2011: vývoj, implementace a provozní zajištění nejsložitějších zákaznických řešení na úrovni Operations.
 - Návrh individuálních logistických a provozních procesů pro klíčové zákazníky, často mimo standardní systémové postupy.
 - Řešení pro Bosch AA Automotive, Bosch PT Power Tools, Bosch TT Thermotechnik, Schachermayer a další – od první skici přes provoz až po reporting a fakturaci.
 - 09/2005 – 12/2006: vedení vnitrostátní pozemní přepravy Domestic – rozvoz a svoz zásilek balíkového typu; tým 4 dispečerů, 2 pokladních a cca 40–50 subdodavatelů / řidičů.

2012 – 2014

- **OSVČ – reality a obchodní činnost**
Samostatná obchodní činnost · Hradec Králové
 - Provoz vlastní kanceláře v Hradci Králové, akvizice klientů a komunikace se zájemci.
 - Příprava podkladů a koordinace obchodních případů.
 - Po ukončení podnikatelského projektu návrat do Prahy a pokračování profesní dráhy v logistice.

02/2005 –
07/2005

- **Pharma Service s.r.o.**
Property Manager – projekt Eurolékárna
 - Koordinace akvizice a výstavby lékárny v Praze Lužinách.
 - Provozně-technická a majetková agenda projektu, komunikace s dodavateli a partnery.
 - Příprava prostor a návazných kroků vedoucích k otevření lékárny.

09/2000 –
09/2004

- **TNT Express**
General Services Manager / podnikový metrolog; dříve exportní úředník
 - Správa provozního zázemí společnosti, majetku, budov, vozového parku a technického vybavení.
 - Evidence a provozní zajištění měřidel a vah; BOZP/H&S, požární ochrana, ADR, revize a dodavatelé.
 - Dříve administrativa exportních zásilek v mezinárodní expresní přepravě (pozemní i letecká), přepravní a celní podklady.

12/1998 –
11/1999

- **Wiken International-Prague, s.r.o.**
Reprezentant bonusového projektu Benefit pro EuroTel
 - Telemarketing / CRM / reklamní a zákaznický projekt.
 - Komunikace se zákazníky a prezentace benefitního programu.
 - Práce s kontakty a základní administrativa projektu.

VYBRANÉ PROJEKTY

Praktické ukázky

Autonejede.cz

Servisní web pro autoelektriku, diagnostiku a specializované služby.

[Zobrazit web](#)

remeslodd.cz

Web pro deratizaci, dezinfekci, dezinfekci a odborné zásahy.

[Zobrazit web](#)

VendaWeb.cz

Vlastní web pro webbuilding, malé firmy a reklamní strategie.

[Zobrazit web](#)

VZDĚLÁVÁNÍ

Kurzy a certifikace

Celní správa ČR

E-learningový kurz Celní správy ČR, certifikát č. 20230011.

MBA v kostce

Manažerský kurz, 2008.

Metrologie

Školení se zkouškou v oblasti podnikové metrologie, měřidel a vah, 2002.

MIMO PRÁCI

Zájmy

Webbuilding

Online marketing

Cestování

Auto a moto sport

Hobby autocross